



## Gestión de garantías:

Todos nuestros equipos, disponen de garantía de 1 AÑO desde la fecha de compra a DIGI – B SOLUCIONES INFORMÁTICAS.

## Cobertura de la garantía:

- ☒ El ámbito de la garantía se extiende al hardware, quedando excluidas las baterías ya que son consideradas como consumibles, aun así, se garantiza que las mismas tengan una duración mínima de 20 minutos en el momento de la compra
- ☒ El componente o equipo completo averiado será reparado o sustituido por otro de similares características o superiores.
- ☒ En ningún caso DIGI – B SOLUCIONES INFORMÁTICAS, se responsabiliza de los datos o del software de los equipos. Por ello, se recomienda hacer copias de seguridad periódicas.
- ☒ Quedan excluidas de la garantía, todos los consumibles, (baterías, cartuchos de tinta, etc...), bien como todas las averías provocadas por el mal uso del equipo, quedas, água, picos de tensión, golpes etc..., bien como la manipulación NO AUTORIZADA, del equipo.
- ☒ El cliente dispone de 7 días desde la recepción del equipo para comprobar el correcto funcionamiento del mismo, durante este periodo, si el equipo presenta alguna avería, DIGI - B Soluciones Informáticas recogerá el equipo defectuoso, y lo devolverá reparado sin ningún coste para el cliente, pasado este periodo, los portes de envío del equipo averiado hacia nuestras instalaciones, corren por cuenta del cliente, y los portes de envío de devolución del equipo reparado, corren por cuenta de DIGI - B Soluciones Informáticas.

## Medios de pago

### Contra Reembolso:

Recibirás tu pedido en la dirección que nos hayas indicado, para ello, deberás enviar correo

electrónico a [digibinformatica@digibinformatica.com](mailto:digibinformatica@digibinformatica.com) con tu Nombre y apellidos, dirección, tfno. de contacto y el equipo que deseas adquirir.

Te será asignado un nº de pedido, que te enviaremos a tu dirección de correo electrónico. Deberás utilizar este nº para saber en qué estado se encuentra el pedido.

Nota: Para los pedidos contra reembolso los portes de envío son de 10,00€ y se les aplica una tasa del 7% sobre el valor anunciado más. Se exigirá el depósito del valor de los portes de envío por anticipado. Los pedidos pagos por cualquiera de las demás formas de pago, tienen prioridad sobre los envíos contra reembolso, así, en esta forma de pago no nos comprometemos con el plazo de entrega en 24/48 horas, esta forma de pago no es válida para Portugal.

**Transferencia/Ingreso en cuenta:**

Deberás llamar al tfno. 674 472 306, o enviar correo electrónico a [digibinformatica@digibinformatica.com](mailto:digibinformatica@digibinformatica.com) ,o

bien pinchando el enlace REALIZAR PEDIDO indicándonos tu tfno. de contacto, te proporcionaremos el nº de cuenta bien como el nº de pedido.

Deberás enviar correo con justificante del ingreso/transferencia al correo electrónico [digibinformatica@digibinformatica.com](mailto:digibinformatica@digibinformatica.com)

El envío del pedido se realizará en las 24 horas siguientes,(días hábiles), recibirás tu pedido en un plazo máximo de 48/72 Horas.

**PayPal/ Tarjeta débito/crédito (visa,mastercard, etc):**

Deberás pulsar el botón "comprar ahora" que se encuentra junto del artículo.

El envío se realizará en las 24 horas siguientes a la recepción del mismo.